



VIS INGENII S.r.l. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui la certificazione si basa.

Mediante l'ottenimento della certificazione l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi.

VIS INGENII S.r.l. si caratterizza per:

- **fornire ai clienti un servizio di qualità conforme con quanto richiesto per ottenere i migliori risultati in termini di:**
 - disponibilità e capacità di risposta nei tempi richiesti;
 - consulenza tecnica e informazione al cliente;
 - gestione tempestiva delle eventuali non conformità;
 - rispetto delle vigenti normative;
 - competitività dei prezzi;
 - disponibilità di personale tecnico competente;
 - garanzia di costanza e continuità.
- **continua ricerca di nuove soluzioni e servizi;**
- **instaurare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di ottenere un puntuale controllo dei processi ed un'efficace organizzazione interna;**
- **individuare un sistema di monitoraggio al fine di attivare un processo di miglioramento continuo;**
- **migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'Organizzazione.**

VIS INGENII S.r.l. si impegna a perseguire obiettivi rivolti a:

- soddisfare le aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate;
- rispondere a diverse tipologie di esigenze;
- consolidare i rapporti con i fornitori, condividendo principi e policy;
- ottenere la massima soddisfazione dei clienti attraverso principi di professionalità, correttezza, flessibilità;
- assicurare che i processi stiano producendo gli output attesi;
- assicurare la continua focalizzazione sul Cliente da parte dell'Organizzazione;
- apportare un miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione;
- assicurare che l'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità sia mantenuta;
- assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità soddisfi i requisiti normativi;
- definizione e mantenimento degli obiettivi per la Qualità;
- riesaminare, a cadenza regolare, la continua idoneità della Politica per il Sistema di Gestione, in particolare quando sono pianificate ed attuate modifiche al Sistema stesso;
- assicurare che la politica sia appropriata alle finalità ed al contesto di VIS INGENII S.r.l., compresi la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività;
- assicurare che la Politica per la Qualità comprenda un impegno alla protezione dell'ambiente.

VIS INGENII S.r.l. condivide in maniera profonda e completa questa filosofia.

4 febbraio 2025

Direzione VIS INGENII S.R.L.



Quality Policy – ISO 9001

Rev. 00 del 04/02/2025

VIS INGENII S.r.l. has decided to adopt a Quality Management System compliant with the ISO 9001 standard, demonstrating a strong commitment—both strategically and operationally—to full adherence to the principles on which the certification is based.

By obtaining certification, the Company aims to ensure the effective functioning of its processes and compliance with regulatory requirements.

VIS INGENII S.r.l. is characterized by:

- **providing customers with a quality service in line with requirements, in order to achieve the best results in terms of:**
 - availability and responsiveness within the required timeframes;
 - technical consulting and customer information;
 - prompt management of any non-conformities;
 - compliance with current regulations;
 - price competitiveness;
 - availability of qualified technical personnel;
 - assurance of consistency and continuity.
- **continuous research into new solutions and services;**
- **establishing and maintaining an up-to-date Quality Management System in order to achieve accurate process control and effective internal organization;**
- **identifying a monitoring system in order to activate a process of continuous improvement;**
- **improving professionalism at all levels of the Organization.**

VIS INGENII S.r.l. is committed to pursuing objectives aimed at:

- meeting the expectations of customers and all interested parties;
- responding to different types of needs;
- strengthening relationships with suppliers by sharing principles and policies;
- achieving maximum customer satisfaction through principles of professionalism, fairness, and flexibility;
- ensuring that processes are producing the expected outputs;
- ensuring continuous customer focus throughout the Organization;
- implementing continuous improvement within the Organization;
- ensuring that the integrity of the Quality Management System is maintained;
- ensuring that the Quality Management System meets regulatory requirements;
- defining and maintaining Quality objectives;
- reviewing, on a regular basis, the ongoing suitability of the Management System Policy, particularly when changes to the system are planned and implemented;
- ensuring that the policy is appropriate to the purpose and context of VIS INGENII S.r.l., including the nature, size, and environmental impacts of its activities;
- ensuring that the Quality Policy includes a commitment to environmental protection.

VIS INGENII S.r.l. fully and deeply shares this philosophy.

February 4, 2025

Management VIS INGENII S.R.L.